

Di recente Lei ha richiesto assistenza personale dal nostro centro di assistenza on-line. Segue il riepilogo della Sua richiesta e la nostra risposta.

Se non riceveremo Sue notizie entro 48 ore, il problema sarà considerato risolto.

Grazie per averci permesso di esserLe utili.

Per aggiornare questa domanda via e-mail, rispondere a questo messaggio. Poiché la risposta verrà elaborata automaticamente, È NECESSARIO immettere la risposta nello spazio sottostante. Il testo immesso in qualsiasi altra parte del messaggio verrà ignorato.

[====> Immettere la risposta al di sotto di questa riga <====]

[====> Immettere la risposta al di sopra di questa riga <====]

[Per aggiornare la domanda dal sito di supporto, fare clic qui.](#)

Oggetto

310i con Win XP Pro 64bit

Thread di discussione

Cliente (Antonio di Biasio)

11/09/2005 18:32

RItengo mio diritto di consumatore avere un software che mi permetta di utilizzare la scheda che voi commercializzate. La solfa della chiusura del problema in 48 ore se non ricevete ulteriori aggiornamenti non l'accetto. Non metto in dubbio la Sua cortesia, sig. P., ma metto in dubbio l'efficienza del supporto. Dire ad un cliente che dei nuovi driver sono in sviluppo ma che non si sa entro quando e che deve arrangiarsi a consultare il sito non mi sta bene. Non è gestione del cliente e soprattutto non è risolvere un problema! Se già mi aveste detto che sarebbe stata vostra cura tenermi informato sull'uscita di un nuovo software l'avrei accettato, non la risposta ricevuta. Se così la Vostra azienda spera di liberarsi degli utenti di contro ottiene pubblicità negativa. Evitate poi di scrivere frasi come "Grazie per averci permesso di esserLe utili." visto che l'utilità viene a fronte di un servizio, ciò che il vostro, mi dispiace, non è. Togliendola eviterete di fare arrabbiare ancora di più i clienti.
Antonio di Biasio

Risposta (D. P.)

11/08/2005 11:12

Egregio Sig. di Biasio

Il link da dove puo' scaricare gli aggiornamenti per questo prodotto e' quello ufficiale,le nuove patch spesso si possono trovare alla voce Beta Driver,le allego qui sotto i corrispettivi link,sul sito

ufficiale questo aggiornamento da lei citato non e' ancora presente.

http://www.pinnaclesys.com/PublicSite/it/Products/Consumer+Products/PCTV+Tuners/PCTV+Analog_Digital+PVR+Diacenter+3_20+Update

Cliente (Antonio di Biasio) 11/08/2005 10:14

Cortesemente, visto che sono in possesso della versione 3.2a e so che è stata rilasciata la 3.2b, potrei almeno sapere dove scaricarla visto che sul sito non è disponibile?

Risposta (D. P.) 11/08/2005 09:59

Egregio Sig. di Biasio
nel ringraziarla per la comunicazione la informo che nel momento in cui sarà presente l'aggiornamento potrà scaricarlo dal sito, normalmente non possiamo informare tutti i clienti Pinnacle.

Cliente (Antonio di Biasio) 11/07/2005 05:12

Giusto per darvi un'informazione aggiuntiva, verificate la compatibilità della scheda con le motherboard BIOSTAR. Due casi su due la scheda non funzionava. Gradirei inoltre essere informato non appena la nuova versione driver sarà scaricabile. Grazie

Risposta (D. P.) 11/07/2005 03:20

Egregio Sig. di Biasio
Siamo a conoscenza di una imminente uscita di un nuovo driver per questo prodotto, purtroppo non so dirle esattamente quando si potrà scaricare, comunque tutte le versioni di questo hardware sono compatibili con il S.P. 2 di windows XP, a volte richiesto in base al hardware per poter funzionare correttamente.

Cliente (Antonio di Biasio) 11/04/2005 12:12

Ok, allora, visto che sono obbligato a tenere un sistema operativo 32 bit con un software dato in dotazione da Pinnacle che non funziona (versione 3.2a) cosa "dice Pinnacle" per il software 3.3 per winXP Pro SP2?

Risposta (D. P.) 11/04/2005 11:24

Egregio Sig. di Biasio
per il momento non abbiamo nessuna comunicazione da parte Pinnacle per driver che supportano il 64 bit.

Cliente (Antonio di Biasio) 11/03/2005 12:57

Il problema è che non esistono i driver a 64bit, pensate di svilupparli?

Risposta (G. S.) 11/03/2005 11:05

Gentile cliente,

la preghiamo di specificare dettagliatamente la problematica da lei riscontrata, restiamo in attesa di un suo riscontro.

Distinti saluti,
Supporto Tecnico Pinnacle

Risposta automatica 10/19/2005 00:49

La Sua domanda è stata ricevuta. Attenda una risposta entro 24 ore.

Cliente (Antonio di Biasio)

10/19/2005 12:49

Salve, ho acquistato oggi una scheda TV tuner 310i, ma, con sommo rammarico, non mi è possibile installare i driver sul mio desktop con OS Win XP Pro a 64bit. C'è una soluzione?

Grazie, Antonio di Biasio

Riferimento domanda n.051019-000037

Livello aumento priorità: 2 days from time updated 1

Prodotto livello 1: Studio version 9

Prodotto livello 2: Studio 9 - Software only

Categoria livello 1: Installazione - Setup - Configurazione

Data creazione: 10/19/2005 12:49

Aggiornamento: 11/08/2005 11:12

Stato: In attesa